



Direzioni centrali Torino e Moncalieri – Le sorprese non finiscono mai

Il giorno 15 dicembre abbiamo incontrato l'azienda per confrontarci sulla situazione attuale nelle strutture centrali di Torino e Moncalieri. Di seguito riportiamo i temi affrontati.

MOVING

È in corso di completamento il progetto di moving di alcuni uffici di strutture centrali da Piazza San Carlo alle altre sedi (NCD e Via Monte di Pietà).

Entro la prossima settimana il NCD sarà riconfigurato per il 90% secondo le disposizioni del NWOW.

In modo del tutto inatteso e sorprendente siamo stati informati dello spostamento del **Centralino** dal pian terreno di Piazza San Carlo all'ottavo piano del NCD. L'azienda ha evidenziato che il trasferimento era inizialmente previsto su via Monte di Pietà ma, a seguito di ulteriori riflessioni e di un confronto con un numero considerevole di colleghi diversamente abili coinvolti e con le associazioni che li rappresentano, la scelta è stata di spostare il Centralino sul Grattacielo che, a quanto sostiene l'azienda, è predisposto per gli utenti con mobilità ridotta, non vedenti o con altre disabilità. Dal punto di vista dei trasporti e della mobilità, risulterebbe meglio servito da metropolitana e stazione ferroviaria, in quanto muniti di percorsi per non vedenti e semafori sonori.

In proposito abbiamo manifestato all'azienda il nostro disappunto, evidenziando i rischi legati alla quotidianità del lavoro ed alla struttura del Grattacielo che, ospitando oltre 2.000 persone, potrebbe generare criticità in caso di emergenza: occorre, infatti, rilevare le difficoltà oggettive per l'evacuazione di un numero elevato di colleghi a ridotta mobilità. L'azienda ha riferito di aver svolto le opportune simulazioni e i sopralluoghi del caso, segnalando che nel Grattacielo vi è la presenza costante di 6 esterni addetti all'antincendio e di una squadra di emergenza dedicata ad accompagnare all'esterno i colleghi attraverso i montacarichi del c.d. "bunker". Si prevede inoltre l'installazione, a partire dall'8 gennaio, di porte motorizzate all'ottavo piano ed i colleghi saranno trasferiti solo dopo l'ultimazione dei lavori. Abbiamo ribadito all'azienda che effettueremo le opportune verifiche con i colleghi interessati e abbiamo sollecitato ad attuare tutti gli apprestamenti previsti. **Nonostante tutte le rassicurazioni e le attenzioni dichiarate da parte aziendale, noi rimaniamo fortemente preoccupati per il trasferimento del Centralino, inoltre non comprendiamo la logica della scelta, avendo tra l'altro un'alternativa quale la palazzina di via Monte di Pietà, poi inspiegabilmente bocciata.**

CANTIERI

NCD: sono state appaltate le attività per la realizzazione di un bar aziendale al piano -1, in corrispondenza della reception; sarà realizzata inoltre una palestra che occuperà i locali dell'attuale refettorio e una parte della mensa (la conseguente riduzione dei posti a sedere sarà integralmente recuperata con la dismissione del corner caffè, non più necessario a seguito dell'installazione del bar interno). La palestra sarà accessibile a tutti i dipendenti, previa iscrizione, avrà in dotazione una zona attrezzi e un'ampia sala corsi, sarà presidiata da personal trainer, presumibilmente con orario dalle 7 alle 21. Il costo per gli abbonamenti sarà in linea con le altre palestre presenti nei palazzi sul territorio nazionale.

VMP: l'ex sala consiglio di via Monte sarà chiusa per interventi di ristrutturazione straordinaria che dureranno all'incirca 2 mesi.

PSC: è partito il cantiere di riqualificazione del 3° e 4° piano destinati a Direzione Commerciale della banca. È stato inoltre presentato il programma di riqualificazione di servizi igienici, spazi comuni e scale non interessati dalle precedenti ristrutturazioni.

Polo Tecnologico Moncalieri: abbiamo chiesto all'azienda informazioni sulla predisposizione anche per Moncalieri delle aree di relazione previste per il NCD nonché dell'Hub per il lavoro flessibile. In proposito l'azienda è stata molto vaga, precisando che al momento non sono previsti tali interventi per il Polo Tecnologico. Abbiamo inoltre purtroppo appreso dall'azienda che al momento **NON è previsto alcun intervento per realizzare, anche presso il Polo Tecnologico di Moncalieri, una palestra come al NCD.** Questo ci sorprende alquanto perché, in passato, è sempre stata la stessa azienda a dichiarare la volontà di garantire i medesimi servizi su strutture assimilabili, anche su piazze diverse. Così è stato per le mense, lo sarà per i bar interni, lo è stato per i nidi aziendali. Non capiamo quindi il motivo di tale decisione, visto che non più di quattro mesi fa l'azienda ha dichiarato diversamente da quanto riferito adesso. **Siamo sicuri che l'azienda non voglia fare passare il messaggio, errato, che esistano palazzi di "serie A" e palazzi di "serie B".**

Altre sedi: ad inizio 2024 saranno effettuati interventi di revisione del sistema antincendio ed eliminazione delle barriere architettoniche della palazzina di Corso Stati Uniti. La fine dei lavori è prevista per il giugno 2024.

MENSE e BAR

Abbiamo chiesto chiarimenti sulla gestione e sui risultati del bar del Polo Tecnologico di Moncalieri, segnalando in particolare come l'unico prezzo calmierato sia quello del caffè, il che induce i colleghi a usufruire del servizio in modo più limitato. A tale proposito abbiamo invitato l'azienda a valutare con attenzione anche l'appalto del NCD e abbiamo inoltre chiesto di fare le dovute riflessioni considerando come parametro di riferimento il mercato di Torino e non quello di Milano (sono due piazze molto diverse). L'azienda si è impegnata a verificare nuovamente i listini e a calmierare i prezzi ove possibile.

Per l'ennesima volta abbiamo segnalato il peggioramento della qualità e delle grammature dei pasti delle mense, nonché il problema delle lunghe tempistiche d'attesa che si verificano nella mensa del Polo Tecnologico di Moncalieri con particolare riferimento ai giorni centrali della settimana. L'azienda ha precisato che i sopralluoghi non hanno evidenziato problemi sulle grammature e che provvederanno a verificare le tempistiche di attesa. Ci informano inoltre che nel periodo delle festività natalizie la mensa del Polo Tecnologico di Moncalieri sarà chiusa dal 27 dicembre al 5 gennaio, mentre il bar sarà regolarmente aperto. Sono tuttora in corso riflessioni sul mantenimento del servizio per il periodo natalizio sulla mensa del NCD.

Abbiamo fortemente evidenziato all'azienda che gli operatori della mensa del Polo Tecnologico di Moncalieri sono in forte difficoltà in quanto, a nostro giudizio, la forza lavoro presente risulta essere sottodimensionata rispetto alle necessità. Abbiamo invitato pertanto l'azienda a verificare con il fornitore la possibilità di aumentare gli addetti, per garantire un servizio all'altezza delle necessità, così come lo è sempre stato soprattutto prima della pandemia.

FORMAZIONE FLESSIBILE

Abbiamo chiesto all'azienda di comunicarci i dati sull'utilizzo della Formazione Flessibile da parte dei colleghi delle strutture centrali. I dati ufficiali non ci sono stati forniti, ma ci è stato riferito che sono molto bassi; a tale proposito abbiamo chiesto di sensibilizzare i colleghi all'uso della causale della Formazione Flessibile per la fruizione dei corsi, in luogo delle altre causali (ad es. Lavoro Flessibile da Casa). Per quanto attiene all'invio dei remind sui corsi che i colleghi devono ancora terminare, l'azienda ci ha confermato che questi non vengono inviati nel momento dell'attivazione del corso, ma sempre alcuni giorni dopo e raramente oltre la settimana. Hanno tuttavia riconosciuto che nel mese di ottobre vi sono stati alcuni problemi legati al malfunzionamento di Apprendo, a seguito dei quali la scadenza di alcuni corsi è stata prorogata.

4X9

L'azienda non rileva criticità sulla concessione e fruizione del 4X9. Abbiamo tuttavia evidenziato come sul tema sia stato spesso fatta un'azione di dissuasione preventiva da parte di alcuni responsabili che, in alcuni casi, si sono inventati norme restrittive non previste negli accordi sindacali. **L'azienda interverrà per mitigare questi fenomeni, da essa ritenuti "isolati".**

ASSUNZIONI

Nel 2023 sino al 30 novembre sono state assunte nelle direzioni centrali 302 risorse, di cui 234 Area CDAITO (216 in Group Technology di cui circa 200 in perimetro "Falcon"); si tratta di assunzioni a tempo indeterminato e full time.

Nel 2024, per i progetti in corso si andrà in continuità: a fronte di un numero di assunzioni previste da Piano Industriale di 1.800 risorse su tutto il territorio nazionale, se ne prevedono 1200/1300 entro fine anno.

A conclusione dell'incontro abbiamo chiesto all'azienda di ricordare al middle-management delle strutture di Group Technology, soprattutto quello di più recente nomina, che non vi è alcun piano dichiarato da Intesa Sanpaolo o concordato con le OO.SS. di Gruppo in cui si ragioni in termini di creazione di Tech-Factory o simili, con velleità di fornire servizi tecnologici o informatici all'esterno del Gruppo. Cosa quindi non prevista e non prevedibile da quanto sancito dal CCNL di cui si è appena giunti al rinnovo.

Torino/Moncalieri, 20/12/2023

RSA Strutture Centrali ISP – Torino e Moncalieri